GIACOMO CONTI

DESIGN MAN PLUS SP. Z O. O.
ul. Kopanina 54/56,
60-105 POZNAŃ
sklep@giacomo.pl
tel. 606 596 718

FORMULARZ REKLAMACJI

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE:

Imię i nazwisko _____

E-mail _____ Telefon _____

Adres zamieszkania _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

Numer zamówienia lub paragonu _____

Data zakupu _____ Miejsce zakupu _____

Cena _____ Model / numer identyfikacyjny produkt _____

OKOLICZNOŚCI POWSTANIA WADY:

_____

_____

_____

_____

DOKŁADNY OPIS WADY:

_____

_____

_____

_____

OCZEKIWANIA:

NAPRAWA	WYMIANA	OBNIŻENIE CENY	ZWROT GOTÓWKI
☐	☐	☐	☐
PROSZE O NAPRAWIENIE WADY PRODUKTU	PROSZĘ O WYMIANĘ PRODUKTU NA NOWY	PROSZĘ O OBNIŻENIE CENY PRODUKTU	PROSZĘ O ZWROT ŚRODKÓW NA PODANY NUMER KONTA

NUMER KONTA BANKOWEGO DO ZWROTU:

_____

Jeśli towar jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną

naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: s: DESIGN MAN PLUS SP. Z O. O., ul. Kopanina 54/56, 60-105 POZNAŃ z dopiskiem "Giacomo - Conti - REKLAMACJA". Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Rzecznikiem Klienta pod numerem telefony 606 596 718 lub pod adresem e-mail: reklamacje@sklep.giacomo.pl

---

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z polskim ustawodawstwem krajowym,

☐ WYRAŻAM ZGODĘ*

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w powyższym formularzu, dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji.

Przyjmuję do wiadomości, że Administratorem danych osobowych jest firma DESIGN MAN PLUS SP. Z O. O., z siedzibą w Poznaniu, ul. Kopanina 54/56, (60-105), która zbiera dane na zasadzie dobrowolności w celu wskazanym powyżej.

Dane osobowe mogą być powierzone podmiotom należącym do grupy przedsiębiorców prowadzących działalność pod nazwą Giacomo Conti – dalej zwanych łącznie Grupą Giacomo Conti, lista podmiotów dostępna jest na stronie www.giacomo.pl w zakładce SALONY, wyłącznie w celu wskazanym powyżej. Przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do podanych danych, ich poprawiania oraz wnioskowania o zaprzestanie dalszego ich przetwarzania.

PODPIS KLIENTA

Zostałem/am poinformowany/na, że w przypadku gdy kolejne próby kontaktu ze mną według zadeklarowanych w zgłoszeniu danych kontaktowych nie odnoszą skutku, po upływie 3 miesięcy od dnia ustosunkowania się do niniejszego zgłoszenia przez Sprzedawcę, za uprzednim wezwaniem do odbioru produktu, Sprzedawca uzna towar za porzucony przez Konsumenta.

PODPIS KLIENTA

UZUPEŁNIA PRZYJMUJĄCY WNIOSEK:

PODPIS OSOBY ODBIERAJĄCEJ REKLAMACJĘ

DATA ODEBRANIA REKLAMACJI